

## Algemene Voorwaarden Vertrouwenspersoon

### Vertrouwen Centraal

Versie: [22-11-2024]

---

#### 1. Definities

- 1.1. **Vertrouwenspersoon:** De door Vertrouwen Centraal aangewezen persoon die cliënten ondersteunt bij kwesties zoals ongewenste omgangsvormen, integriteitsvraagstukken en psychosociale arbeidsbelasting.
- 1.2. **Cliënt:** De natuurlijke persoon, medewerker of organisatie die gebruikmaakt van de diensten van Vertrouwen Centraal.
- 1.3. **Overeenkomst:** De tussen de vertrouwenspersoon en de cliënt overeengekomen opdracht tot dienstverlening.
- 1.4. **Partijen:** De vertrouwenspersoon en de cliënt gezamenlijk.

---

#### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen Vertrouwen Centraal en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

---

#### 3. Diensten

- 3.1. De vertrouwenspersoon biedt ondersteuning op basis van onafhankelijkheid, onpartijdigheid en vertrouwelijkheid.
- 3.2. De dienstverlening is gericht op ondersteuning, begeleiding en advisering. De vertrouwenspersoon biedt geen therapeutische behandelingen of juridische diensten.
- 3.3. Vertrouwen Centraal kan geen garantie bieden voor een specifiek resultaat; de diensten zijn inspanningsverbintenissen, geen resultaatverbintenissen.

---

#### 4. Vertrouwelijkheid

- 4.1. Alle informatie die in het kader van de dienstverlening wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
- 4.2. Uitzonderingen op de vertrouwelijkheid zijn:
- Een wettelijke verplichting om informatie te delen.
  - Een situatie waarin er sprake is van direct gevaar voor de cliënt of derden.
- 4.3. Voor het delen van informatie met derden is altijd voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt vereist, tenzij sprake is van de hierboven genoemde uitzonderingen.

---

#### 5. Aansprakelijkheid

- 5.1. De vertrouwenspersoon voert de diensten naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid van een goed vertrouwenspersoon uit.
- 5.2. Vertrouwen Centraal is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
- 5.3. Vertrouwen Centraal is niet aansprakelijk voor:
- Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of immateriële schade.
  - Beslissingen die de cliënt neemt naar aanleiding van de geboden ondersteuning.
- 5.4. De aansprakelijkheid van Vertrouwen Centraal is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico.

---

#### 6. Honorarium en Betaling

- 6.1. De tarieven worden voorafgaand aan de dienstverlening overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst.
- 6.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de cliënt van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 6.4. Alle kosten voor incasso komen voor rekening van de cliënt.

---

#### 7. Beëindiging van de Overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst kan door beide partijen op elk moment schriftelijk worden beëindigd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 14 dagen.

7.2. Vertrouwen Centraal behoudt zich het recht voor om de overeenkomst direct te beëindigen bij niet-nakoming van de voorwaarden door de cliënt.  
7.3. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven betalingsverplichtingen voor reeds verleende diensten bestaan.

---

## **8. Klachtenprocedure**

8.1. Klachten over de dienstverlening dienen schriftelijk te worden ingediend bij Vertrouwen Centraal binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht.  
8.2. Vertrouwen Centraal zal de klacht binnen 10 werkdagen schriftelijk beantwoorden en, indien mogelijk, een oplossing aandragen.  
8.3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, kunnen geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde mediator of rechter.

---

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

9.1. Op alle overeenkomsten tussen Vertrouwen Centraal en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.  
9.2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Vertrouwen Centraal.

---

## **10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

10.1. Vertrouwen Centraal behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.  
10.2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan de cliënt gecommuniceerd.

---