

Dit document is opgesteld volgens de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Privacyverklaring Vertrouwenspersoon
Vertrouwen Centraal
Versie: 22-11-2024

1. Inleiding

Vertrouwen Centraal hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, hoe wij dat doen en met welk doel. Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

2. Contactgegevens

Vertrouwen Centraal
Standwerker 34
9791 MC TenBoer
marcel@vertrouwencentraal.nl
0633610228
KvK-nummer: 95377166

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Vertrouwen Centraal verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- **Basisgegevens:** Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
 - **Bijzondere gegevens:** Gegevens die nodig zijn voor het bieden van vertrouwenspersoonondersteuning, zoals informatie over persoonlijke situaties, klachten of ervaringen.
 - **Overige gegevens:** Eventuele gegevens die je zelf actief verstrekt tijdens gesprekken, telefonisch of schriftelijk.
-

4. Met welk doel verwerken wij gegevens?

Vertrouwen Centraal verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het bieden van vertrouwenspersoonondersteuning.
 - Het onderhouden van contact en het beantwoorden van vragen.
 - Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
 - Het verbeteren van onze dienstverlening op basis van geanonimiseerde gegevens.
-

5. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Vertrouwen Centraal is gebaseerd op:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het verlenen van vertrouwenspersoonondersteuning.
 - **Wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld meldplicht bij acute gevaarsituaties.
 - **Toestemming:** Voor specifieke verwerkingen, zoals het delen van gegevens met derden.
-

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijnen zijn:

- **Basisgegevens:** Tot maximaal 2 jaar na afronding van de dienstverlening.
 - **Bijzondere gegevens:** Tot maximaal 1 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij wettelijk anders vereist.
-

7. Delen van gegevens met derden

Vertrouwen Centraal deelt jouw gegevens alleen met derden indien:

- Jij expliciet schriftelijke toestemming hebt gegeven.

- Wij hier wettelijk toe verplicht zijn (bijvoorbeeld in geval van een juridische procedure of gevaar voor derden).

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Dit omvat onder meer:

- Versleuteling van digitale gegevens.
- Beperkte toegang tot gegevens voor geautoriseerde personen.
- Regelmatige evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen.

9. Jouw rechten

Als betrokkene heb je de volgende rechten:

- **Inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- **Correctie:** Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** Je kunt verzoeken om verwijdering van gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Beperking van verwerking:** Je kunt verzoeken om de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Overdraagbaarheid:** Je kunt vragen om een kopie van jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.
- **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Je kunt een verzoek indienen via [e-mailadres]. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via [e-mailadres]. Indien nodig kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Vertrouwen Centraal behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren je om de verklaring regelmatig te controleren.

Laatst bijgewerkt op: 22-11-2024

Wil je hulp bij het verder aanpassen van deze verklaring of bij het opstellen van gerelateerde documenten zoals een verwerkersovereenkomst? Laat het me weten!